

中華民國八十七年五月 創刊



臺灣腎臟護理學會會訊

發行人：楊素貞

總編輯：溫玉嬌

主編：彭碧慧

秘書：宋鑑歡

發行所：臺灣腎臟護理學會

行政院新聞局出版事業登記證 局版北字誌字第 2122 號

出版址：台北市大同區南京西路 155 巷 9 號 6 樓之 1

電話：02-25558252

傳真：02-25554553

網 站：www.tnna.org.tw

電子郵件：tnna.member@tnna.org.tw

理事長的話

各位親愛會員 大家好

在大缺工潮時代各行各業都在搶人，如何讓人力穩定就贏在起跑點了，友善職場也是各醫院可以展現的實力，3月份的會訊分享友善職場各面向經驗，除了薪水外；互相理解和支持及有效溝通，共同討論出可以執行的方案，大家一起為工作環境努力，我們樂見締造工作人員、病人及醫院三贏的友善環境。希望能讓理人員發展自己的職涯規劃，透過一些方法大家可以共同努力嘗試讓人員願意留在護理職場。

衛生福利部為了「因應醫院護理人力需求，強化住院護理照護量能」，提出急性一般病床夜班護理人員依護理人員大夜、小夜班班次發給獎勵金，因為有了夜班費，所以白班人員也開始爭取白班津貼，沸沸揚揚佔了社會非常多的版面，無非是希望民眾可以理解到沒有護理師影響有多麼的劇烈，但是在我的醫院長期招募發現，其實現在的年輕人想要去的單位都是急重症單位，一般急性病房非常少人，尤其是內科病房，更別說血液透析室，透析是慢性病且常有共病及心理需求，需要很多的照顧與同理，每次理監事開會的時候的時候，都聽到各家醫院仍然缺乏透析護理人力，這一期會訊中感謝聯新國際醫院發表了多篇護理師在透析職涯中的肯定與對病人的付出，在在都顯示透析護理師在職場上對病人的細心照顧，才能得到病人的認同，也幫助病人共同度過難關，甚至還有在病人情緒非常低落甚至於有自殺意念時，能及時伸出援手挽回病人的生命，這正是醫護的價值甚至比病人的親人更重要。

然而現在新進護理師對慢性病人似乎沒有興趣，恐將造成未來透析護理師的斷層，三月份會訊跟大家分享如何讓透析人員能夠留在護理職場，專業發展有其重要性，但是仍然經常聽到病人的任性、語言、甚至暴力等等不尊重行為，也讓護理新血感受到慢性病人不好照顧的印象，所以如何與病家們討論互相尊重，營造友善的環境也是我們需要努力的方向。

就如同這一期聯新國際血液透析中心的夥伴們分享的；要培養一個專業的血液透析護理師需要時間更需要用心培育，增強團隊氛圍大家一起協助，相信有各層級的機構在每一個角落照顧病人，一定能夠讓病人看到護理的價值，也能影響新進護理人員願意投入血液透析，我們需要展現出好的一面才能吸引好的人才，若是大家都往負向的情緒發展，相信不會有人願意到一個負向的職場上班，不管你是在什麼樣類型的機構，我相信大家都是願意陪著這些慢性病人一起往前走；共創美好的願景。

剛好六月份受邀在新北市公會分享優質友善職場，也藉由會訊跟大家分享，我們在不同機構共同努力，希望能夠創造更好的工作環境，彼此體恤、同理；讓大家願意繼續留任且繼續照顧這一群腎臟透析病人。

祝福大家闔家平安

理事長 楊素貞 敬上

感謝捐款

譚亞希 2,000 元整

游明欽 1,000 元整

主編的話

透析護理師的未來

彭碧慧 聯新國際醫院透析護理科副主任

回首護理生涯，自己是在 ICU 十年後轉進血液透析，無論是透析儀器操作、洗腎病人照護從頭學起，難免總會遭遇病人排斥新進護理師打針，不熟悉透析中病人身體不適的照護處置各種突發情況，前三個月是關鍵期，六個月能熟悉基本照護與技能，需經二年的訓練與經驗累積可達熟練穩定，單位主管和資深學姊的引導和輔助很重要，新人也必須具備極高的抗壓性和快速提升照護技術。

當進入資深階段，承接臨床主管職(組長到護理長)，面對透析護理人員異動的衝擊，人力不足的挑戰，一邊招募輔導新人上線，一邊還要穩定軍心，凝聚團隊共同挺過陣痛期(休假變少)。透析患者每週來三次，長達數十年的照護期，腎臟科醫師和血液透析護理師瞭解每個病人的病程和性情，與病人家屬建立朋友般的情誼和信任感。我擔任透析護理長期間，曾在醫院裡接到病人在海邊準備跳海的電話，傾聽安撫並鼓勵病人先來醫院，印象深刻那晚與主治醫師陪伴病人數個小時化解危機。

從新進到資深的歷程，都是你我走過的曾經，透析護理師每天每班看似做著一樣的工作，但卻需要細緻的觀察留心照護病人的身體和心理變化，「透析有情天，照護心長伴」是最真實的透析護理師的寫照；我期許作為透析護理師的每個你，為自己設定自我能力提升的目標，勇敢地邁開進階的步伐，從日常病人的照護互動中，找出有興趣的領域專研，從 N1 實證讀書報告、N2 案例分析、N3 個案報告、N4 行政專案報告，隨著醫療院所的護理教育計畫，走出一條明亮多彩的透析護理心職涯。

透析有情天 照護心長伴

聯新國際醫院桃新分院 血液透析室蔡孟如護理長

「幹嘛吵我睡覺！」透析患者在血液透析室突然大聲喝斥正準備量測血壓的護理師，桃新分院蔡孟如護理長拉長耳朵聽見，趕緊出來解圍，和病人細細說明基於照護病人安全的考量，血液透析過程中，必須每個小時量測血壓，預防並及時處理突發血壓下降或上升導致的風險。



桃新分院孟如護理長歷經 ICU、急重症病房以及血液透析室服務，擁有 25 年豐富的臨床照護經驗，她說：「擔任護理主管這四年來，最初經過半年的自我調適期，總院提供護理行政培訓課程，不斷提升管理能力，也才能逐漸勝任與同仁、病人家屬之間暢通的溝通協調。」

培育優秀的透析護理師不易，具備專業技能和穩定性大約需要兩年的栽培，桃新分院血液透析室每月照護 750-800 人次，目前有 8 位護理師，年資都在 8 年以上。淬鍊過去的工作心得，孟如護理長明白「讓護理師先顧家、安家，才能專心做好照護工作」，鼓勵每個人任何家庭的突發情況都可以立即告訴她，調整班表和人力難事放心交給護理長來處理，久而久之累積出堅不可摧的向心力和信任感。



圖 2

回首疫情期間，醫院血液透析室不能停，必須持續照護病患，特別感謝同仁的堅守和家人的支持，一同挺過難關！

圖 1：桃新分院血液透析室蔡孟如護理長

圖 2：聯新國際醫院板桃護理科李美花主任(中)和桃新分院血液透析室團隊



板新醫院血液透析室 張如逸副護理長

透析病人見新進的護理師，使著輪轉的台語問：「你來做多久？你母湯來注射，叫老的來甲好！」

板新醫院血液透析室服務 30 年的張如逸副護理長說到穿刺針比捐血的針還粗，每週洗腎好幾次病人身體已經不舒服，想到針若沒打好、又要重打針時，當然會產生恐懼反抗的心態。然而學姊手把手指導，鼓勵病人讓學妹嘗試打針，關係慢慢熟悉，針也愈打愈好，逐漸建立護病之間的信任感。



一名妊娠毒血症引發腎病變長期透析十多年的婦人，某次血呈現粉粉淡淡的顏色，當時如逸趕緊報告護理長，安排採檢血色素掉至 6 趕緊輸血，病人才想起最近特別容易喘、排便偏黑，腸胃科醫師診斷腸胃道出血。

因此透析護理師上針後，都會詢問病人上次透析返家後至今天，有沒有什麼不適的症狀？如：糞便顏色、尿量多寡、視力模糊等等，詳細寫入護理紀錄中。

板新醫院全體情誼猶如一家人，護理同仁資歷都是十多年以上，如逸副護理長幽默地說「她從黃院長滿頭黑髮時到職，如今院長已白髮蒼

蒼」；又感性說「院長對同仁和病人的用心和講理，讓大夥的心一致，共同照護新板地區的居民」。

我們瞭解每一位透析病人的病程和性情，曾經一位木訥寡言的患者突然喊住如逸說「多謝你的照顧！」幾天後應一同來透析治療的夫妻，由太太轉訴先生因突發心梗離世了！儘管世事無常，我們熱忱照護的每一刻，我們知道，病人和家屬都感念在心！



圖 3：板新醫院黃澤明院長和張如逸副護理長

圖 4：聯新國際醫院透析護理科彭碧慧副主任(左)和板新醫院血液透析室團隊



聯新國際醫院透析護理科 曾思潔護理師

護理 N3 晉升有多難？首先具備臨床工作滿三年，完成 N3 臨床專業能力訓練，且通過 N3 審查合格，能執行重症病人/個案整體性護理、並有教學及協助單位品質改進的能力；而每年台灣護理學會審查個案報告通過不到五成，能夠看出 N3 進階之路的艱辛和不易。



聯新國際醫院 2022 和 2023 年分別有 4 位護理師通過 N3，透析護理科曾思潔護理師以「一位

狼瘡腎炎少女接受血漿置換之護理經驗」主題在 2023 年 12 月通過個案報告。

思潔 2007 年來到本院，先在 ICU 歷練急重症照護並通過 N2，由於個性外向熱心、喜愛學習新的儀器操作，在鄭金玫護理長的鼓勵之下轉至血液透析，跟著學姊學習照護慢性腎病血液透析的知識和技能，經由單位遴選和訓練，已經能勝任處理血漿置換，並可分擔協助單位的品管工作事項。

2021 年 8 月思潔展開 N3 個案報告，期間挫折不斷，光是個案就換了 3 位，首先選定自己感興趣的主題和溝通無礙的個案十分重要，確立護理目標和措施的結果評值是成功的關鍵，Just Do It! 堅定信念做就對了，每天、每週督促自己都要有進度產出，最後送審前請主管、前輩或同儕幫忙檢視，有助於破除文章及個人的盲點。

從事護理工作 16 年體察對生命的尊重，思潔說：不懂就問、去學，千萬不要不問悶著頭做而鑄成追悔莫及的遺憾。N3 個案報告體現從評估到解決問題的全人照護，鼓勵護理同仁設定目標、勇敢接受挑戰！



圖 5：聯新國際醫院透析護理科曾思潔護理師

圖 6：聯新國際醫院透析護理科團隊

各委員會訊息



★編輯委員會

「臺灣腎臟護理學會雜誌」投稿

歡迎會員踴躍投稿至本會雜誌，稿件類型包括：研究論文、行政專案、個案報告。投稿相關資訊可至本會網站，點選『學會刊物→臺灣腎臟護理學會雜誌』查閱、下載。

107 年起雜誌改為全面線上閱讀。

★會員委員會

敬請繳納 113 年度常年會費，以確保會員權益及會務之推展。

個人基本資料如有變動，請務必更新您的會員資料，以利會務的傳達。

資深及優良腎臟護理人員獎勵申請至 9 月 30 日

止，請會員把握機會踴躍申請。

★護理專業發展委員會

護理創新競賽獎勵申請至 9 月 30 日止，請會員把握機會踴躍投稿。

113年度活動計畫

月份	主題	場次 (暫訂)
3	第九屆第三次會員代表大會	3/10 亞東醫院國際會議廳
6	營造正向的透析職場環境研習會 (實體)	6/2 台北市立聯合醫院忠孝院區十樓大禮堂
		6/26 澄清中港院區國際會議廳
7	預防透析病人衰弱與提升肌耐力研習會	7/28 線上
8	色血液及腹膜透析照護研習會	8/25 線上
9	行政主管研習營 (實體)	9/15 亞東醫院十樓第一會議室
11	113 年醫療院所透析單位急性病毒性 B、C 型肝炎防治教育訓練	11 月線上(規劃中)