11月29~12月1日

2020精實醫療變革研討會

Lean Healthcare Transformation Symposium

特色:挑戰傳統思維的主題演講,高度互動反思的實地學習、合作實作練習的實用技術



11/29上午



主題演講

11/29下午



精實現場參訪

11/30~12/1



防錯技術工作坊





https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3455 聯絡人: 05-2648000#5410 吳雅芳護理長 chang@tzuchi.com.tw





主題演講者與工作坊講師:李玉珍顧問來自美國的精實大師/六標準差黑帶大師

現職:

L.E.E. Consulting LLC / 大林慈濟醫院精實顧問

學歷:

- ●美國哈佛大學商學院 領導力培訓學程 (Leadership Development, 1-year Course)
- •美國聖湯馬斯大學 企業管理碩士 (MBA)
- ●美國聖湯馬斯大學 製造系統碩士 (Manufacturing Systems)
- ●美國北達可他州立大學 電子與電器工程碩士 (Electronic & Electrical Engineering)
- ●美國北達可他州立大學 電子與電器工程學士 (Electronic & Electrical Engineering)

經歷:

李玉珍顧問曾在中國菲力普醫療 (Phillips Healthcare)、美國美敦力 (Medtronic)、美國希捷 (Seagate)、等衆多國際知名企業任職,應用精實 (Lean)及六標準差 (Six Sigma)管理系統,不但促進企業與醫療業回應需求的速度及提高品質, 也為所服務的企業降低成本及額外增加超過十億美元的利潤。

2020精實醫療變革研討會議程

《以下議程為暫定內容,主辦單位得以保留修改取消變更本活動之權利》

時間	分鐘	第一天 11月29日議程 (第一會議室)	講者
8:30-9:00	30	報到	
9:00-9:15	15	貴賓致詞與照相	大林慈濟醫院賴寧生院長 童綜合醫院李三剛策略長
9:15-10:30	75	精實醫療使命必達	美國精實顧問李玉珍女士
10:30-10:50	20	茶敘交流	
10:50-11:05	15	手術室準備之精實改善歷程	大林慈濟醫院陳金城副院長
11:05-11:20	15	大林慈濟醫院的精實歷程	大林慈濟醫院護理部陳佳蓉主任
11:20-11:50	30	精實管理與醫務流程改善	雲林科技大學侯東旭教授
11:50-12:00	10	綜合座談	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:30	90	現場參訪一本次研討會提供高度互動、身歷其境的精實醫療現場學習與訓練機會。大林慈濟醫院推動精實一線同仁將在臨床和非臨床場域現場講解如何推動精實。參訪內容包括如何在血液透析中心、總務室等單位在庫房、工作站、辦公室、急救車等不同類型空間推動5S、目視化看板、標準化、先進先出、人體工學等日常改善工具與方法,來減少不必要的浪費同時提升病人服務與同仁工作環境。這次參訪提供較充足時間,供現場提問及交換意見。	大林慈濟醫院精實團隊
14:30-15:00	30	茶敘交流	
15:00-16:30	90	現場參訪二 本次參訪包括中醫門診,可看到大林慈濟醫院如何應用精實方法(辨認需求、設計、最佳化與驗證)來 讓各職類同仁得以親身參與及設計所需的服務空間, 而能大幅降低病人等候時間,提升病人安全,並改善 中醫治療與調劑工作環境。	大林慈濟醫院精實團隊
16:30-17:00	30	經驗交流座談	

2020精實醫療變革研討會-兩天防錯技術工作坊

時間	分鐘	11月30日工作坊一 (第一會議室)	主講者
8:30:~9:00	30	報到	
9:00~10:00	60	講課:漫談防錯技術	美國精實顧問李玉珍女士
10:00~10:15	15	茶敘交流	
10:15~12:00	105	防錯技術分組實作一	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:30	30	講課:如何分析根本原因	美國精實顧問李玉珍女士
13:30-15:00	30	防錯技術分組實作二	
15:00~15:15	15	茶敘交流	
15:15-16:30	75	防錯技術分組實作三	
16:30~17:00	30	第一天工作坊各組防錯專案進度報告與交流	
17:00		賦歸	

時間	分鐘	12月1日工作坊二 (第一會議室)	主講者
8:30:~9:00	30	報到	
9:00-9:10	10	 	羊団蚌東商田本工珍 女士
9:10~10:00	50	講課:主要防錯技術介紹	美國精實顧問李玉珍女士
10:00~10:15	15	茶敘交流	
10:15~12:00	105	防錯技術分組實作四	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00-15:00	120	防錯技術分組實作五	
15:00~15:15	15	茶敘交流	
15:15~16:15	60	精實醫療專案成果報告	
16:15-16:45	30	講師回饋與建議	美國精實顧問李玉珍女士
16:45-17:00	15	線上滿意度意見調查/歸賦	

費用與報名

主題演講+現場參訪費用:2,000元



兩天防錯技術工作坊費用:5,000元



佛教慈濟醫療財團法人體系員工報名費半價。

- 本院住址:嘉義縣大林鎮民生路二號(大林後火車站附近,步行到本院約10分鐘)
- 搭自用車:慈濟醫院園區前162號道路,連結國道一號大林交流道及國道三號梅山交流道,162號公路還串連台一線與台三線省道,交通順暢很少塞車。
- 搭火車:大林慈濟醫院緊臨大林火車站,全天有90餘班南來北往的列車停靠本站。火車站步行到本院約15分鐘。
- 搭接駁車:若您在週間白天來到大林鎮,您可以在大林後火車站,利用本院交通接駁車到醫院。
- 搭客運:每日超過80班雲嘉義區域客運行經大林,其中白天有70%以上的區域客運停經本院大門口慈濟醫院站。3家國道客運每天合計有超過百班客運經大林往返台北嘉義。
- 本院提供叫車服務,請撥打05-2648000分機:8119、8110,由保全為您服務。

