



臺灣腎臟護理學會會訊

發行人：鄒海月 總編輯：梁嘉文 主編：陳乃榕 秘書：何慈雯、郭承興
 發行所：臺灣腎臟護理學會 行政院新聞局出版事業登記證 局版北字誌字第 2122 號
 出版址：台北市南京西路 6 號 7 樓 電話：02-25651932、25651910 傳真：02-25603324
 網 站：www.tnna.org.tw/tnna.itake.com.tw 電子郵件：tnna.roc@msa.hinet.net/tnnanew@ms51.hinet.net

會務動態



事為提升腎臟護理品質全力以赴，辛苦的付出，更感謝全體會員的支持。

敬祝 工作順利！萬事如意！

理事長 鄒海月 敬上

理事長的話

專業合作 共創新局

親愛的會員們，平安！

很高興學會在本季有幾項重大業務的發展向大家報告，首先是「**透析護理技術標準**」終於出版了！相信將有助護理照護行為之規範，提供顧客更安全及高品質的服務。其次是本會與我們的醫療伙伴腎臟醫學會已於近期建立了合作模式，爾後將共同辦理「**慢性腎臟病照護訓練班**」，希望兩會能在目前有限的醫療及人力資源下，共同努力為腎臟病患及全民健康謀福利。另外為因應政府於 96 年 1 月 29 日公告施行「護理人員執業，應每六年接受一定時數繼續教育，始得辦理執業執照更新」法案，學會承接了衛生署 96 年度之「**台灣血液透析護理人力概況、執業能力分級認證與繼續教育方案**」研究計畫，希望能建立血液透析護理能力核心課程項目，以便爾後提供會員最適切的訓練課程，提升護理專業能力，在此要特別感謝 398 所機構及診所、4237 位護理伙伴的協助及時回應問卷調查，學會將於近期內舉辦焦點團體及公聽會，屆時將邀請各專家及臨床護理人員參與討論，共同研訂「**血液透析護理能力訓練課程藍圖**」。

7 月 14、15 日本會應會員需求首次辦理的「慢性腎臟病整體照護訓練班」，要感謝國民健康局、衛生署護理及健康照護處之指導和健保局推薦專家授課，而學員對此次活動的意見回饋，學會亦將積極研商參考改進。辦理專業訓練及在職教育、建立執業標準、為會員謀最大福利，是學會首要任務，感謝全體理監

交流小站

秘書處

學會通訊方式變更，敬請會員注意！！

為利於電話通訊，故將原傳真號碼(02)2565-1932 (電話兼傳真)，變更為**(02)2560-3324(專線)**，(02)2565-1932 不再提供傳真功能，僅為電話聯絡用，敬請會員多加利用~

各委員會訊息



會員資訊委員會

一、學會十週年慶祝大會

學會即將創會十週年了，並將於年底與會員代表大會共同舉行十週年慶祝大會，各位會員若具有動靜態才藝，如：舞蹈、書畫、手工藝等..，非常歡迎您將精采的表演分享給大家，一起共襄盛舉這個學會的大日子，**申請期限至 10 月底止**，報名詳情請洽會訊內文！

二、學會為利於會員研究上所需及促進學術上的交流，故特列述學會藏書及期刊清單一份，並刊登於學會網站最新消息區，相關借閱辦法及詳細清單，煩請會員至學會網站「最新消息區」查詢。

學會即將歡渡十歲生日了，並將於年底與會員代表大會共同舉行十週年慶祝大會，這十年間非常感謝會員們與學會共同成長，各位透析護理同仁若具有表演才藝，也歡迎您報名將精采的表演分享給大家，一起共襄盛舉這個學會的大日子，詳情請洽會訊內文。

透析護理界於今年六月份痛失了一位好夥伴，本期會訊特別收錄了宏恩醫院洗腎室緬懷一文，將此文獻給已離開透析護理界的林淑娟組長。上期5月會訊品管圈一文下文已於本期刊登完畢，另收錄一位腎友將自己的洗腎經驗巧妙轉換為漫畫方式呈現的小故事，精采又風趣，也提供腎友一些運動的注意事項，希望本期會訊能對您有所助益。



折翼天使的啟示

~致 宏恩醫院洗腎室林淑娟組長

宏恩醫院 護理部

敬愛的淑娟組長：

96年6月6日上午8時驚聞噩耗，聞悉妳於當天上午5時20分來院上班途中，又於旁沓大雨視線不良下，居然突然被無照酒醉駕車之歌手撞傷，急送國軍松山醫院救治，當時就已經瞳孔放大沒有生命跡象；真是把我們大家嚇了一大跳，連呼這怎麼可能？是真的嗎？昨天我們大家還在一起開教學組會議，栩栩如生的妳還與我們一起共同討論教學相關的問題，居然就這樣無聲無息的離開了我們，讓我們傷心！痛心！感慨！嘆息人生之無常與無奈，一切真的就是這麼的不可思議嗎？

淑娟組長是在87年6月1日到宏恩醫院洗腎室工作，服務近10年時間，在洗腎室的工作表現一向主動積極、認真負責，克盡職責，奉公守法，熱心公益，愛心不落人後，經常為了配合洗腎病人之需求，犧牲奉獻個人的工作時間提早上班，實為不可多得之工作同仁，更是病人心中之好護士。宏恩痛失了一位好幹部，洗腎室痛失了一位好伙伴，特別感謝臺灣腎臟護理學會將會訊留下一頁篇幅，讓我們洗腎室的好伙伴對淑娟能吐露心中的話，特別摘錄於下：

《阿長的話》

6月6日早上進洗腎室，只看到兩位同事上班，沒見妳的身影。同事說妳在上班途中發生車禍，送往國軍松山醫院；不一會兒接到妳先生的電話，說你可能不行了，瞳孔放大，正在急救。驚聞噩耗，我根本無法接受這個事實，內心的悲慟亦無法言喻。

相處十年情同姊妹，妳幽默風趣、認真負責、病人讚譽有加；與同事在工作中早已培養良好默契，也是我最得力的助手，工作不用我操心，妳都能一一提前並圓滿達成，醫師對妳的欣賞信任更是不在話下。

如今，妳提前完成了人生的課程，到天國旅行遨遊，我將把對妳的思念化成絲絲祝福，願妳生生世世幸福快樂。

《佳陵的話》

在天國的你好嗎？一個多星期了，一直沒有妳的身影，變得好不習慣，平常在工作中，無論大事小事，總是阿姊長阿姊短的叫著，現在妳是真的不再出現，一切都不一樣了，慢慢的，自己也知道，應該是要接受妳已經離開的事實。

來到宏恩三年多，咱們從陌生到熟悉，大家相處是如此愉快，妳認真負責的態度是大家有目共睹的，妳對我們的關心，處處為我們著想，總是盡力將每件事情做到最完善，也是我們感受得到的，只是這一切還在進行中，怎會讓一場車禍帶走了妳，也帶走了咱們洗腎室原有的歡笑，畢竟少了一個妳，這個團隊似乎也沒那麼完整了。妳離開後的現在，雖然傷心難過，大家依然很努力的工作，也希望姊姊放心，一路好走。

《芯宇--想和你說》

七點一刻接到護理長電話中傳來不幸的消息，我的心揪了一下，急忙的趕到醫院，看到洗腎室一片寧靜，同事們沉浸在悲傷的氣氛中，強忍著在眼眶打轉的淚水，直到電話那一頭傳來噩耗，我們心中敬愛的阿姊真的永遠離開我們了。大家都留下了悲慟的淚水。痛的是我們失去了一位優秀盡職的護理人員，對我們來說真的太意外了，想起前一天還和她有說有笑的，如今再也看不到她的笑容了，然而身為人母的我——最不捨的就是她那還年幼無知八歲大的孩子，對生死還一知半解，卻將與最愛的母親天人永別，想到此我隱遁的淚水又不爭氣的偷渡眸底泫然，這永別的天倫之痛，哀慟是無言表的缺憾，看著白髮人送黑髮人的場景，是這世間最大的悲痛，妳怎麼可以和老天爺跟我們開了這麼大的玩笑呢？選擇這樣的方式離開我們，叫大家如何承受；一向盡職的妳總是為洗腎室努力工作，為我們著想，現在少了妳，對我們真的是元氣大傷，我想我們更應該團結，一起努力為洗腎室打拼，才不會讓阿姊帶著遺憾離開，希望讓阿姊一路好走。

《秀蘭好想說的話》

永遠忘不了的這一天，是6月6日一大早到醫院迎接我的，不是平時因體貼病人提早到達上班的妳，而是一群和我一樣吃驚的病人，訝異是——妳竟尚未到

《請接下頁》

達醫院，打電話給你，好不容易手機接通了，但接電話的卻不是你，而且給了我一個令人無法接受的壞消息！一連串的？？？抱持著一絲絲的希望為你祈禱，擔心害怕的期盼一個早上，得到的是你還是離開了，永遠的離開了。

回想起當初我剛到單位時，你給人的感覺是不易親近的，但相處之後覺得你是外冷內熱、認真負責、體貼善良的好大姐，想起這幾年來相處的點點滴滴，大家互相扶持的努力到現在，從沒想到你竟以此種方式離開我們，你突然的這樣離開實在令我們難以接受；

到目前為止仍然還是覺得你好像始終沒離開我們，依如往常般的熟悉的在我們身邊一樣工作，還沒有離開你愛的家人及工作。

有很多話想告訴你，但卻不知如何開口，真的很捨不得你走，但還是得放手讓你走，因為現在的你——人生所有重擔都已放下。

謝謝，謝謝你這幾年來的教導及體貼我的心，我們堅強的團隊陣容會送你最後一程，你那認真負責、善解人意的背影，將會永遠留在我們心中。

天使來過人間

記住她的好

她就永遠存在你的心裡



淑娟組長的意外讓我們聯想到因 SARS 離去的鄭雪慧副主任以及前陣子因公斷臂的某位護理長，以上幾位都是在透析職場非常優秀又投入的專業護理人員，這些令人難過與惋惜的事件，皆是透過媒體的報導而傳達給社會大眾知曉，除此之外，未被揭露的護理職場意外事故還有多少？若是能避開該有多好！

親愛的透析伙伴們，在熱誠投入工作的同時，請也能注意到自身的安全！好的習慣可以幫助我們保護自己和他人，雖然只是一個小小的動作，換來的將是無限的感恩與福報！讓我們一起為自己與周圍的人共同建構一個安全愉快的環境而努力～

我們可以這樣做：

在工作場所中～地板不沾水

- ～工作車去尖角
- ～管路護帽不落地
- ～執業時遵守專業規範
- ～工作車整齊單側固定放

在上下班途中～開車不喝酒

- ～行車遵守交通規範
- ～夜間避免獨行與至暗處

多份關心加上小心，快樂路上齊步走

會員資訊委員會 提醒您～



前排左二為宏恩醫院洗腎室林淑娟組長

學會十週年慶祝大會 才藝表演節目召集令！！

學會即將歡渡 10 歲生日了，並將於年底與會員代表大會共同進行舉辦『十週年慶祝大會』！

在這十年間，感謝會員對學會的支持，使學會持續不斷的成長與茁壯，故在這個同屬學會與會員的大日子，邀請會員以洗腎室為單位提供才藝表演節目或作品展示，與大家同樂和分享～

請您自薦或推薦：

1. 動態表演請以洗腎室為單位提出表演隊伍名單（需三人以上）。
2. 動態表演節目時間長短請於 5 至 7 分鐘之間。
3. 請於 10 月底前提出貴單位表演節目與名單。
4. 申請表可於學會網站[最新消息區](#)下載，並請以 mail 或傳真方式回傳，通訊方式請參考會訊刊頭或學會網站。
5. 經遴選表演隊伍學會將致謝獎狀乙紙或獎金。

腎臟護理學會誠摯邀請歡迎您的參與！！

感謝



1. 美商亞培股份有限公司贊助壹拾參萬元整。
2. 百特醫療產品股份有限公司贊助壹拾萬元整。
3. 台灣費森尤斯醫藥股份有限公司贊助貳萬元整。



降低血液透析室透析機前採檢異常率 (下)

嘉義基督教醫院血液透析室

(續上篇)

八、對策實施與檢討

(一) 對策一：

1. 對策名稱：制定 RO 採檢標準技術流程及手冊。
2. 主要原因：執行採檢 RO 技術錯誤。
3. 問題點：人員未正確執行採檢 RO 技術。
4. 對策內容：減少病患因 RO 水受到感染、護理人員須按照透析機前採檢正確技術來採檢 RO 水檢驗。
5. 對策實施：(1) who：單位的護理人員，(2) when：6/15-12/31，(3) where：洗腎室。
6. 實施步驟：
 - (1) 於交班時宣導 RO 水異常之重要性。
 - (2) 於交班時教導正確採檢技術及給予正確採檢技術操作步驟。
 - (3) 於 9 月開始實施及審核。
7. 對策處置：經由此項措施實施後確實能降低透析機前採檢異常率，故將此項措施列入標準化。實施後採檢異常有大幅降低，故此對策繼續實施。
8. 對策效果：宣導及教育後於 9 月初開始執行正確採檢方式，以及審核完後，護理人員接受度高。9 月份透析機前採檢異常率為 0%。

(二) 對策二：

1. 對策名稱：請醫工將 RO 管路汰舊換新、並定期保養兼記錄存檔。
2. 主要原因：機器未定期保養及 RO 管路汰舊換新。
3. 問題點：機器未定期保養及記錄、RO 管路汰舊換新。
4. 對策內容：減少病患因 RO 水受到感染、醫工應定期保養及紀錄、RO 管路汰舊換新。
5. 對策實施：(1) who：單位的護理人員，(2) when：6/15-12/31，(3) where：洗腎室。
6. 實施步驟：
 - (1) 由護理長與醫工協調定期機器保養及 RO 管路汰舊換新，並登記查檢表記錄存檔事宜。
 - (2) 每月定期由財管股負責查閱查檢表。
7. 對策處置：經由此項措施實施後能確實降低透析機前採檢異常率，故將此項措施列入單位常規。實施後採檢異常有大幅降低，故此對策繼續實施。
8. 對策效果：每月醫工會固定執行保養及修理，定期記錄每一台機器之狀況並存檔。9 月份透析機前採檢異常率為 0%。

(三) 對策三：

1. 對策名稱：更換有無菌之無菌杯。
2. 主要原因：留檢物品無無菌狀態。
3. 問題點：現有的無菌杯無無菌。
4. 對策內容：減少病患因 RO 水受到感染、採購採進之

無菌杯是非無菌之狀態，而影響檢驗報告。

5. 對策實施：(1) who：單位的護理人員，(2) when：6/15-12/31，(3) where：洗腎室。
6. 實施步驟：
 - (1) 由護理長與採購協商，使用留檢物品需無菌。
 - (2) 請護佐每月留檢前須注意無菌杯之狀況，如有必要時將無菌杯送消已保持無菌並記錄。
7. 對策處置：經由此項措施實施後能確實降低透析機前採檢異常率，故將此項措施列入單位常規。實施後採檢異常有大幅降低，故此對策繼續實施。
8. 對策效果：現有的無菌杯仍未有非無菌，所以留檢前護佐會事將非無菌杯送消並記錄。9 月份透析機前採檢異常率為 0%。

九、效果確認

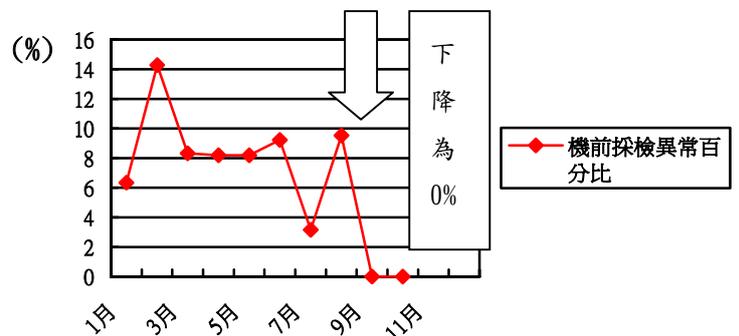
(一) 有形成果：改善後數據收集，見(圖五)。

$$1. \text{達成率}\% = \frac{\text{改善前}-\text{改善後}}{0-14.29} \times 100\%$$

$$= \frac{0-14.29}{0-14.29} \times 100\% = 100\%$$

$$2. \text{進步率}\% = \frac{\text{改善前}-\text{改善後}}{\text{改善前}} \times 100\%$$

$$= \frac{0-14.29}{14.29} \times 100\% = 100\%$$



圖五 改善後採檢異常比率

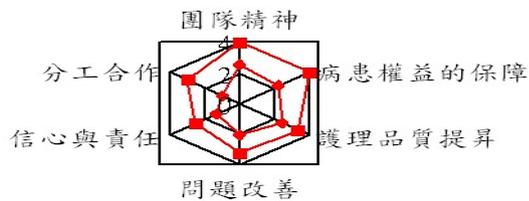
(二) 無形成果 (見表三及圖六)

表三

無形效益項目	活動前		活動後		成果
	總分	平均	總分	平均	
團隊精神	50	2.5	80	4.0	1.5
病患權益的保障	45	2.25	80	4.0	1.75
護理品質提升	48	2.4	68	3.4	1
問題改善	40	2.0	65	3.25	1.25
信心與責任	28	1.4	50	2.5	1.1
分工合作	20	1.0	60	3.0	2.0

*最低分為 0 分，最高分為 10 分

《請接下頁》



圖六 雷達圖

十、標準化

(一) 作業標準書，見(表四)。

十一、檢討與改進

(一) 主題選定

- 優點：(1) 減少病患因 RO 水受到感染機會 (2) 減輕醫療糾紛 (3) 提升照護品質。
- 今後努力方向：繼續尋找單位內需改善的問題。

(二) 現況把握

- 優點：(1) 具體收集數據 (2) 掌握現況釐清問題。
- 今後努力方向：應每月定期收集及監測數據，使效果繼續維持。

(三) 目標設定

優點：具挑戰性。

(四) 要因分析及真因驗證

- 優點：(1) 發揮腦力激盪及分析問題能力 (2) 動員全單位人員，使大家有參與感。
- 今後努力方向：加強敏銳觀察力及分析能力。

(五) 對策實施

- 優點：(1) 具體可行 (2) 能確實對要因實施對策。
- 今後努力方向：加強單位人員 PDCA 之了解及運用，並持續宣導並實施，不定時審核。

(六) 效果確認

- 優點：(1) 目標達成 (2) 減少病患受到 RO 水感染機率。
- 今後努力方向：持續及落實執行維持效果。

(七) 標準化

- 優點：(1) 統一作業標準 (2) 能真正落實與執行。
- 今後努力方向：持續及落實執行，加強追蹤來維持效果。

表四 作業標準書

標準類別	<input type="checkbox"/> 作業流程	標準名稱	RO 水採檢步驟	頁碼/頁數：1/2
	<input type="checkbox"/> 照護標準			主辦部門：護理部
	<input type="checkbox"/> 技術標準			制定日期：94/9/14
				最近修訂日期：
				類別：
<p>一、目的：防止無機物離子及細菌的污染而導致的敗血症及熱原反應</p> <p>二、政策：每月固定由護理人員採樣集體送檢，並有報告呈現</p> <p>三、設備：</p> <p>(一)沖洗大棉-----1 包</p> <p>(二)無菌培養杯-----2 個</p> <p>(三)手套-----1 雙</p> <p>(四)消毒用 75% Alcohol-----1 罐</p> <p>(五)污物桶-----1 個</p> <p>四、步驟：</p>				
內 容				
作業項目		流程說明/注意事項(含異常處理)		備註
1. 準備用物至病患單位、洗手				
2. 戴手套		◎將污物桶推至病人單位		
3. 將機器按至 BYPASS 狀態		◎防外管的水一直流出		
4. 將 AK 直立紅端朝上，將紅端外管與 AK 分離				
5. 外管分離後按至 Dialysis 狀態，使水排出一段後再取培養杯收集中段 RO 水		◎將水流出 20-30 cc 後再收集		
6. 將 AK 直立藍端朝上，將藍端外管與 AK 分離				
7. 消毒外管區(先往外壓住)再以酒精棉棒由內往外消毒，共 2 次消毒		◎外管外壓後，手勿移動以免再次污染		
8. 將機器按至 Dialysis 狀態使水排出一段後再取培養杯收集中段 RO 水		◎將水流出 20-30 cc 後再收集		
9. 取完檢體後按回 Dialysis 狀態使 AK 及機器回到 Dialysis 狀態		◎確定機器已穩定並確實回復 Dialysis 狀態		
10. 收拾用物、洗手				
<p>五、注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 過程中遵守無菌原則，勿接觸到手套仍繼續執行 調配透析用水每 ml 含菌數應在 200 菌落數以下 流出透析器之透析液每 ml 含菌數應在 2000 菌落數以下 				
				修訂日期： 95.8.15 (修訂)

大腸菌日記簿 2007. 4. 26. R.O.

《腎友的運動須知》



我老爹說他們泳池那有洗腎病人，常去游泳又做「S巴」，原本一星期洗三次，現在好多了，只須一星期洗一次，所以他給我票叫我也常去游泳跟做「S巴」...



一、運動的好處

適量而充分地運動可：

1. 改善貧血及高血壓、控制血糖、升高血色素、改善骨質鬆症以及減少便秘。
2. 並可抒解壓力、改善心情、增加活力、改善人生觀。
3. 以及增加免疫力、預防感染症。
4. 並預防老化，減少疾病的發生率，如：心臟病、中風、過度肥胖等..。



舒華還偷笑... 我說她一毛也沒清乾淨還偷笑我咧...

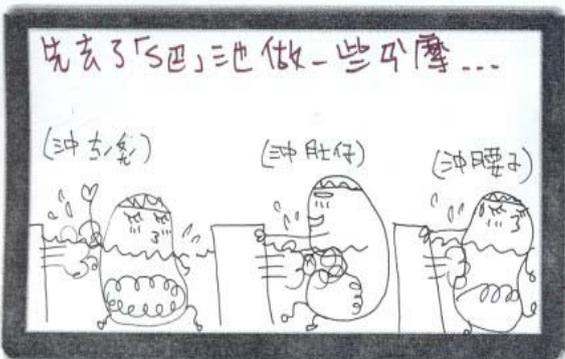


二、運動的方式

運動量須依個人體力狀況漸進式訓練，持之以恆最有效；可作散步、慢跑、騎腳踏車、打太極拳、游泳、練氣功等非激烈式的運動。

腎友運動的最佳方式為每天走路三十分鐘到四十分鐘，即擁有足夠的運動量；每天進行伸展體操運動，也是維持生活健康體能的好方法。

建議腎友應維持運動習慣，不僅可保持體力，又可使心情放鬆喔！



他兒子拿水槍噴我... 我就嚇得怪叫嚇他...



游泳做完「S巴」之後回家就是有要車交了... 這樣真有「忌」嗎？不知道... 不過還是好玩的緊就是了...



★本文資訊屬腎友茶餘飯後趣事分享，不能取代醫師及醫療專業人員之實際治療或衛教