



中華民國八十七年五月 創刊

# 臺灣腎臟護理學會會訊

發行人：陳慈君

總編輯：溫玉嬌

主編：林欣穎

秘書：廖純華

發行所：臺灣腎臟護理學會

行政院新聞局出版事業登記證 局版北字誌字第 2122 號

出版址：台北市大同區南京西路 155 巷 9 號 6 樓之 1

電話：02-25558252

網 站：www.tnna.org.tw

電子郵件：tnnanews@gmail.com



## 從臨床走進專業，初心始終不變

自今年 4 月 1 日接任台灣腎臟護理學會理事長以來，慈君感受最深的是：這不僅是一份榮耀，更是一份沉甸甸的責任。過去二十多年來，我從基層透析護理師、小組長、護理長一路走到護理部督導，這段歷程不僅見證了自己在臨床上一點一滴的耕耘，也累積了對腎臟護理深厚的情感。

透析是一個極度仰賴團隊合作的領域，無論在都會或偏鄉，醫護團隊與病人之間的關係緊密且持久，每一次的透析治療，不僅是醫療行為的重複，更是一段段關係的延續與情感的流動。我們與病人一同面對疾病，那份信任與陪伴，正是我對這份工作的使命感所在。

## 系統異常，溝通不中斷

近期因學會網站系統老舊，造成無法正常運作，為此對所有會員致上最誠摯的歉意。自年初以來，學會已多次與資訊公司商討修復方案，但礙於系統架構老化與資安升級需求，重建工程較原預期更為複雜且費時，目前，我們仍著手進行資料備援與資安強化作業，期望盡快恢復官網正常運作，並朝向更穩定與安全的資訊平台邁進。

在此過渡期間，學會以 LINE 群組作為主要的

溝通與公告平台，持續與會員保持雙向互動，並積極發布課程訊息與活動公告，也請各位會員留意群組訊息，若發現有夥伴未即時收到資訊，學會亦將主動關心與協助。

## 科技不敵你我溫度

在人工智慧快速發展的今日，不少人憂心醫療專業將被技術取代，但我始終相信，無論科技如何演進，「人」的溫度與臨床照護的深度，是 AI 無法取代的，也請各位會員相信自己的價值，看見自己的獨特貢獻。

在過去，慈君共同參與台灣腎臟醫學會的透析品質評量作業經驗，讓我有機會深入各地基層透析院所，親身感受到前線護理人員所面對的挑戰，許多小型院所人力吃緊，一位護理師常須同時兼顧病人照護、衛教、心理支持、環境整潔與設備維護等大小事。即便如此，大家依然無怨無悔、堅守崗位，這份堅持與專注展現出護理專業的無聲力量，也讓我更加堅定——學會應該扮演的角色就是「支持」，我們希望讓第一線的你們看見：我們一直在身旁。

因此，學會正積極規劃更多衛教與行政資源的整合，透過數位化形式提供基層單位使用，盼能將科技的便利與臨床經驗結合，實質減輕照護負擔，提升整體照護品質。

## 世代交替，初衷不變

透析領域正面臨人力斷層與新血流動的挑戰，曾經，透析中心是許多護理師嚮往的工作場域；但如今，隨著資深同仁逐漸退休，

新進人力補充不足，加上年輕世代的工作取向與生活節奏多元，為我們帶來新的思考。身為一位 20 歲孩子的母親，我常鼓勵孩子年輕時勇敢探索——尋夢的過程就是成長的一部分。相同地，我也理解年輕護理師在婚姻、家庭、築夢與職涯間的選擇，是充滿勇氣且意義非凡的決定，夢想之路走了一圈後，年輕的護理師可能再次歸來，營造一個「願意留下，也願意回來」的職場文化，變得尤為重要。當他們倦鳥返巢，我們將展開熱情的羽翼迎接他們回家，我始終相信，只要我們共同守護職場中的友善、包容與支持，當夥伴們歷經磨練、重拾熱情，這裡仍會是他們願意回來的地方。

近年，我也逐漸感受到臨床夥伴們的情緒困境與心理壓力，對護理人員而言，壓抑往往是我們面對挑戰的方式，但這些未被說出口的情緒，卻真實地影響我們的職場生涯的專業生命力，因此，我開始思索如何讓自己更安穩地安頓內在，並回到校園進修心理學課程，希望能更貼近臨床工作者的心理需求，理解並陪伴更多在壓力中掙扎的護理夥伴。各學會與公會近年攜手推動許多「心理韌性」相關課程，期盼透過簡單易用的自我照顧工具與對話練習，協助大家更好地照顧自己，特別是許多女性護理人員，同時扮演著母親、媳婦、女兒、主管等多重角色，在工作與家庭壓力交織下，情緒低落再自然不過，但唯有先照顧好自己，才有餘力照顧他人。我們希望透過實用、貼近職場的課程，幫助大家重拾自我價值，看見自己一路以來的堅持與努力，找回那份值得被珍視的自己。

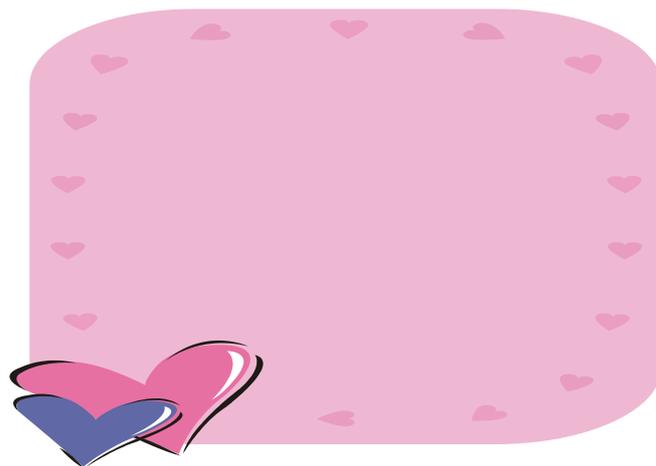
### **專業拓展，連結世界**

除了心靈支持，學會亦持續推動專業課程與學術交流，鼓勵會員持續進修、跨域學習。今年下半年與明年度，將有一系列學術活動陸續展開，其中包括 114 年 12 月 5 日至 7 日舉行的「台灣腎臟醫學會會員大會暨第 23 屆亞太腎臟醫學會會議」，本會亦將參與多場透析護理專業議題發表，誠摯邀請會員踴躍出席、共同發聲。

此外，也正積極協助籌劃 115 年度亞太腎臟護理學會國際研討會，期盼會員們踴躍參與，讓台灣腎臟護理的努力與成果被更多國際夥伴看見。我們相信，唯有跨出機構、跨出國界，才能看見更寬廣的世界，也讓世界看見我們。

臺灣腎臟護理學會 理事長 陳慈君 敬上

## **感謝捐款**



### 在數據與科技之間，照護的心從未缺席

在醫療的現場，我們總說「看見病人」，但隨著科技的進步與智慧醫療的發展，我們開始學會用不同的方式去「理解病人」。理解不再只是來自病床邊的觀察與問診，也來自一張張數據圖表、一段段虛擬互動，甚至一場長達數年的陪伴旅程。

本期專題，我們精選三篇來自臨床現場的動人分享，橫跨科技應用、教育創新與人本照護，來守護生命、守護健康、守護愛。每一篇，不只是技術的展示，更是情感的流動與專業的體現。

**第一篇〈數據中的守護者〉**，是從一位臨床護理人員的角度出發，訴說她如何與 Power BI 相遇、熟悉，進而成為推動照護品質進步的重要力量。從紙本到電子化的轉變，讓數據不再只是紀錄，而開始說話、講故事。透過視覺化的報表，團隊不僅能快速掌握病人狀況、提升工作效率，更能從中看見潛藏的問題與改善的方向。而這樣的科技應用，最終所帶來的，不只是速度與準確，而是時間的釋放與焦點的轉移——讓護理人員有更多時間，回到病人身邊，進行更深層的關懷與照護。

**第二篇〈透析虛擬病人教學的創新實踐〉**，則從教育出發，呈現我們如何用科技創造一個「讓學習變得安全又貼近真實」的環境。在臨床忙碌的節奏中，新進同仁往往面臨高度挑戰。虛擬病人平台的引進，打破了時空的限制，讓學員能自由安排學習時間，反覆練習、主動思考，甚至在失誤中獲得成長。這樣的學習，不再只是記住標準流程，更重要的是養成臨床判斷力與關鍵思維。最動人的是，這些「不是真實病人」的角色，最終卻成為幫助護理人員更懂「真實病人」的橋梁。

**第三篇〈沉默的天使——愛與堅持〉**，是一段超越科技的動人故事。主角是一位患有唐氏症、重度自閉症與先天性心臟病的年輕病人。十一年來，他雖沉默不語，卻用眼神與手勢與世界互動。而家人，從未放棄；醫護團隊，也從未退縮。透過視覺化的衛教工具、標準化的操作流程，以及智慧醫療數據的支撐，這位病人不僅穩定完成腹膜透析，也透過數據監測與 Power BI 分析，讓團隊能即時調整照護計畫。更珍貴的是，在他重返加護病房、面臨生命關口時，是那一份來自家人「不願放棄」的堅定，以及團隊「願意陪伴到底」的承諾，構築出一段深刻的人醫情緣。科技在這段故事中，不只是工具，而是傳遞理解、延續希望的媒介。

這三篇文章，看似各自獨立，實則交織出同一條主軸：**\*\*智慧醫療，從來不只是冰冷的系統與代碼，而是一種讓「人」可以被更好照顧的方式。\*\***在數據中，我們看見趨勢；在模擬中，我們鍛鍊專業；在陪伴中，我們學會溫柔。

我們相信，科技的終點，不是讓醫療失去人性，而是幫助我們更靠近「人性本質」——那份想讓每一位病人都能好好活著的初心。智慧醫療的每一小步，其實都在替這份初心鋪路。在數據與科技之間，願我們的手依然溫暖，心依然柔軟，照護的每一步。願這些故事，提醒我們身為醫護的初衷，也照亮我們未來的方向。

## 數據中的守護者 從報表到病人身邊：

### Power BI 在透析護理的智慧應用之路

花蓮慈濟醫院血液透析中心  
護理師 呂安

在透析照護的第一線，有些守護不只是發生在穿刺的瞬間與我們操作機器的雙手之間，而是藏在一張張數據圖表之中。這，就是 Power BI 給我

們的照護新視角。

我與 Power BI 的緣分，始於單位資訊化轉型的過程中。當時我們剛完成從紙本作業邁向電子平台的轉換，透析紀錄、交班內容、護理紀錄與檢驗數據都開始電子化儲存。那時也正值醫院準備評鑑，我們意識到：要跟上醫療大時代的變革，這些數據不僅要被記錄，更要被看見，並能說出照護的故事。

此時，醫院導入了 Power BI，並作為醫學中心推動資料視覺化的應用。單位鼓勵我們報名學習課程，我因此有幸接觸這套工具，也開啟了我在資

訊照護這條路上的第一步。

最初的目標，是為了製作一份能呈現血液透析中心整體概況的儀表板，內容包含：病人總數、每月服務量、人力比、毒素清除率、營養、貧血、高血磷與高血鉀的比率。這些以往需要花費大量時間彙整的數據，如今透過 BI 不僅能自動整合、即時更新，更大幅提升了我們對照護現況的掌握力與回應速度。

這份報表，成為我與 Power BI 真正建立連結的起點。隨著操作日益熟練，我開始思考：除了展示統計數字，是否也能更進一步協助臨床照護？接著，我開始將 Power BI 應用在病歷稽核上，不僅能自動抓取異常值紀錄、缺填欄位等問題，大幅減少人工查核時間，也簡化既有流程、提升工作效率。更重要的是，它同步協助清理資料，確保後續分析的正確性。乾淨的資料讓我們在進行指標分析與照護追蹤時更加安心，也提升了整體單位的資料品質。

我們也將 Power BI 應用於\*\*品質改善活動

(QCC)\*\*中。以「降低瘻管阻塞率」為例，過去必須回溯病歷才能圈選個案，如今可直接從 BI 報表中快速篩選出有血管瘻管阻塞紀錄的病人，並結合血壓、靜脈壓與血管通路評估等資訊進行綜合分析，整體效率與準確度都大幅提升。

目前，報表也延伸至營養、貧血、高血磷、高血鉀、骨病變等指標，不僅協助即時追蹤異常，也能以視覺化方式與醫師溝通，讓護理師從填寫者轉變為照護參與者。

更重要的是，Power BI 讓我們把省下來的時間，用在真正對病人有意義的事情上。我們能進行更完整的護理評估、更有系統性的衛教，甚至設計新的工具與流程，強化個別化照護。這些被釋放出來的時間與專注力，最終都回到病人身上。

Power BI 讓資料不再只是冷冰冰的數字，而是能夠說話的照護語言。它幫助我們用圖表看趨勢、發現問題、參與決策，也再次提醒我們：科技的終點，不是取代我們的角色，而是放大我們的照護價值。

## 透析虛擬病人

### 教學應用之創新實踐

花蓮慈濟醫院血液透析中心

護理師 高佳萱

在人工智慧與智慧醫療快速發展的今天，虛擬病人 (Virtual Patient, VP) 作為一項嶄新的教學工具，正悄悄改變臨床教育的樣貌。它能真實模擬各種臨床情境，提供高互動性與可重複練習的特點，讓學習不再侷限於時間與空間，也更貼近實際照護需求。

為了協助新進護理人員在透析照護領域中更順利地起步，我們導入了「透析虛擬病人」作為教學輔助平台，特別針對無臨床經驗的同仁進行情境模擬訓練。這樣的設計，不僅讓學習更主動、內容更貼近臨床，亦能減少資深人力負擔，創造雙贏的教學環境。

虛擬病人平台能模擬多種臨床情境，如動靜脈瘻管評估、血流音聽診與穿刺位置選擇等，幫助學員在沒有病人壓力的情況下安心練習，並培養臨床判斷力與應變能力。平台亦提供即時回饋機制，搭配學習歷程追蹤與概念複習，特別適合需輪班的護理同仁隨時上線學習，靈活安排自我進修。

透析虛擬病人教學實施流程圖：課程設計 → 系統建置 → 測試調整 → 學員操作 → 成效回饋

這是我們一步步建構與完善虛擬病人教學的過程。每一階段都有團隊成員的心力投注，從最初的教案構思到實際應用，不斷調整與優化，只為了給學員更貼近臨床的學習體驗。

教案示意圖

模擬項目	學習目標	操作方式	回饋機制
瘻管評估	熟悉視診與觸診要點	點選互動區 → 評估	系統顯示評估結果
置針選擇	正確選擇穿刺部位	模擬穿刺動畫操作	成功率提示與建議
聽診血流	分辨正常	聽診模擬	聲音辨識

模擬項目	學習目標	操作方式	回饋機制
音	與異常血流聲	播放音訊	答題評分
學習歷程回顧	強化知識點重複記憶	回顧互動影片、筆記	可反覆練習，不限時段

當然，發展的路途中也曾遇到挑戰，例如教案設計連貫性不足、AI 回應準確度有待提升，甚至角色設定出現混淆。但在團隊的反覆測試與不斷討論下，透過優化語句引導、與工程師密切合作，我們逐步克服問題，並讓學習內容更精準、更友善。

最令人欣慰的是，來自學員的回饋充滿肯定。他們表示課程實用、貼近臨床，特別是在透析病人的評估與衛教溝通上獲得了明顯成長。這樣的成果讓我們深信，虛擬病人不只是冰冷科技的展現，更是充滿溫度的學習夥伴。

未來，我們將持續拓展虛擬病人的應用範圍，發展更多元的模擬情境與教案主題，如突發事件應變、跨專業團隊合作訓練，甚至導入多語言溝通模組。期望讓每一位護理新星都能在這個安全、彈性的學習環境中穩健成長，攜手提升透析照護的品質與溫度。

## 沉默的天使～～ 愛與堅持

花蓮慈濟醫院腹膜透析中心  
護理師 李惠媛

十一年前，我們迎來了一位特殊的病人：患有唐氏症、重度自閉症及先天性心臟病的“孩子”，雖然那年他 20 歲，但依然像個單純的孩子般純真。他自出生以來從未喊過一聲「媽媽」，卻始終被家人無微不至地守護著。這份愛成為他生命中最穩定的支柱。

由於病人同時伴有自閉症與情緒障礙，我們在教導過程中面臨許多溝通挑戰。但隨著日常互動的增加，我們慢慢摸索出他的溝通模式，雖然不用言辭表達，也無法理解複雜的指令，但他會透過手勢、眼神甚至微小的動作或書寫

傳達需求。我們採用了視覺輔助工具，例如圖片和影片，將繁瑣的透析步驟拆解成簡單直觀的動作，一開始，我們會質疑：一位智力受限且自閉的患者，真的能夠自主進行腹膜透析的換液嗎？更令人擔憂的是，他是否會無意中拔除或損壞腹膜透析導管？但透過耐心的教學與陪伴，我們逐步引導他理解每個步驟的重要性。標準化的流程，幫助他減少錯誤發生。至今，導管也從未因不當操作而受損，在此證明衛教流程標準化、視覺化工具的應用，對病人愛與耐心可以創造奇蹟」。

除了腹膜透析照護，他的先天性心臟病（VSD），心臟結構的異常，使他在體液平衡上面臨更多挑戰。腹膜透析每個月回診的評估，每一項細節都必須謹慎、小心，以確保心臟負荷不被加重。本單位引入了智慧醫療技術，對腹膜透析病人定期或必要時進行 BCM 檢測，收集包括體重、體脂肪百分比、肌肉質量等生理參數。使用醫院現有的醫療資訊系統，結合 Microsoft Power BI（Power Business Intelligence）進行數據分析。透過 Power BI 對大量數據進行視覺化處理，進而實現大數據的視覺化展示，以全面和即時的調整透析處方，並將檢驗報告圖像化，進而使用平板向病人及家屬說明；所有醫療人員可透過共享平台了解病人即時狀況，提升跨科別溝通效率，確保照護的一致性與連續性。

今年，他的心臟功能逐漸衰退，他因心肺衰竭反覆進入加護病房（ICU），醫護團隊與家屬反覆討論，是否考慮安寧照護，減少急救過程中的痛苦。然而，每一次的會議上，他的父母總是堅定地表示：「只要有一絲機會，我們都希望他能活下去。」這份不捨與堅持，深深觸動了我們醫護團隊。在團隊應用智慧化醫療的細心監測、評估、照護，家人無微不至的照顧，目前穩定進行腹膜透析。

這十一年的照護過程，讓我們深刻體會到：每位病人都是獨特的個體，特殊需求的病人也能獲得優質而有尊嚴的醫療照護。我們將持續努力，推動智慧醫療的應用，為病人帶來更好的照護品質。

# 各委員會訊息



## ★編輯委員會

### 「臺灣腎臟護理學會雜誌」投稿

歡迎會員踴躍投稿至本會雜誌，稿件類型包括：研究論文、行政專案、個案報告。投稿相關資訊可至本會網站，點選『學會刊物→臺灣腎臟護理學會雜誌』查閱、下載。

107年起雜誌改為全面線上閱讀。

學術發展獎勵申請至9月30日止，請會員把握機會踴躍投稿。

## ★會員委員會

敬請繳納114年度常年會費，以確保會員權益及會務之推展。

個人基本資料如有變動，請務必更新您的會員資料，以利會務的傳達。

# 114年度活動計畫

月份	主題	場次(暫訂)
6	慢性腎臟病繼續教育研習會	6/22 線上
8	暫訂規劃中-居家血液透析(實體)	8/17 亞東醫院
9	血液透析照護常見異常事件監測及改善措施之處 理	9/21 澄清醫院中港院區 17樓國際會議廳
10		10/12 高雄榮民總醫院第二會議室
10		10/19 亞東紀念醫院 14樓國際會議廳